

SARAH VAN GENUGTEN

| NEI - therapeut |

PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Sarah van Genugten gevestigd: Eikenlaan 125 | 4902RC | Oosterhout, ingeschreven bij de KVK onder nummer 95840362.

Sarah van Genugten respecteert jouw privacy en zorgt ervoor dat jouw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Welke gegevens worden verwerkt?

Sarah van Genugten verwerkt persoonsgegevens die jij actief aanlevert, bijvoorbeeld wanneer je:

- het contactformulier invult
- je aanmeldt voor om kennis te maken, een NEI-consult of een huisreiniging
- de website bezoekt (cookies en analytics)

Het gaat om gegevens zoals:

- naam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- adres (bij huisreiniging)
- bedrijfsgegevens (indien van toepassing)
- IP-adres / websitegedrag
- informatie die je zelf in een bericht achterlaat
- aantekeningen van NEI-consult of huisreiniging

2. Doeleinden van de gegevensverwerking

Sarah van Genugten verwerkt jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- het beantwoorden van je bericht of aanvraag
- het verwerken van aanmeldingen voor NEI-consult en huisreiniging
- dossieropbouw van NEI-consult of huisreiniging
- het afhandelen van betalingen en administratie
- het verbeteren van de website (via analytische cookies)

Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden zonder jouw toestemming.

3. Rechtsgrond van de verwerking

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van:

- uitvoering van een overeenkomst (consult of huisreiniging)
- wettelijke verplichting (zoals voor de administratie)
- gerechtvaardigd belang (bijv. basis website-statistieken)

4. Bewaartermijnen

Sarah van Genugten bewaart jouw gegevens niet langer dan nodig is:

- contact- of e-mailberichten: maximaal 1 jaar
- facturen en administratie: 7 jaar (verplicht door de Belastingdienst)
- websitegegevens via cookies: volgens de cookie-instellingen van jouw browser

5. Delen van gegevens met derden

Jouw gegevens worden alleen gedeeld met partijen die nodig zijn om de website en dienstverlening goed uit te voeren, zoals:

- websitehosting: Wix
- mailprovider (communicatie): zakelijk Gmail-account

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten. Er worden nooit gegevens verkocht of gedeeld met anderen zonder toestemming.

6. Cookies en websitegebruik

Op de website worden functionele en analytische cookies gebruikt om de website goed te laten werken en het gebruik te verbeteren.

Bij analytische cookies worden geen persoonlijke gegevens gedeeld die jou direct kunnen identificeren. Wil je cookies uitschakelen? Dat kan via de instellingen van je browser.

7. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- inzage in jouw persoonsgegevens en aantekeningen
- correctie of verwijdering
- beperking van verwerking
- bezwaar tegen verwerking
- overdraagbaarheid van gegevens

Je kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar: contact@sarahvangenugten.nl.

8. Beveiliging van gegevens

Sarah van Genugten neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking te voorkomen.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt. De meest recente versie is altijd beschikbaar op de website.

10. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring? Neem contact op via: e-mail: contact@sarahvangenugten.nl of via het contactformulier van www.sarahvangenugten.nl